

---

# Programme de Formation

---

## Fresque du Facteur Humain

---

### Organisation

---

**Durée :** 3 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

### Contenu pédagogique

---

#### **Public visé**

Toutes les équipes ou organisations engagées dans des dynamiques de transformation.

#### **Objectifs pédagogiques**

*Résistance au changement, peur de perdre ses repères, incompréhensions, tensions relationnelles, fatigue émotionnelle...* Ces freins individuels, souvent invisibles ou peu exprimés, peuvent ralentir, voire compromettre, la dynamique de transformation d'une organisation.

C'est pour adresser concrètement cette dimension qu'a été créée la **Fresque du facteur humain**. Cet atelier collaboratif permet à vos équipes de **mettre des mots sur ce qu'elles vivent**, de comprendre les réactions individuelles face au changement et d'identifier les leviers pour mieux les traverser, ensemble.

À travers une approche visuelle, participative et adossée aux dernières avancées des neurosciences, les participants explorent les liens entre émotions, comportements et interactions. Ils prennent conscience de ce qui se joue, pour eux-mêmes comme pour les autres, dans les phases de transformation.

La Fresque du facteur humain permet ainsi de :

1. **Lever les freins individuels** en comprenant les mécanismes de stress, de résistance et de protection
2. **Mieux accepter le changement** en identifiant ses propres réactions et celles des autres
3. **Fluidifier les relations** en développant une lecture plus fine des émotions et des comportements
4. **Renforcer la coopération** dans des contextes parfois incertains ou tendus
5. **Outiller concrètement les collaborateurs** pour faire face aux situations sensibles du quotidien

#### **Description**

Cette expérience collective repose sur **une approche active et expérientielle**. Elle s'articule autour d'apports sur les neurosciences et le fonctionnement de notre cerveau, de **jeux collaboratifs**, de **réflexions** autour de vos valeurs, **d'échanges collectifs** permettant d'ancrer les apprentissages et de projeter le résultat de cet atelier dans les pratiques du quotidien.

#### **Prérequis**

Aucun





## Modalités pédagogiques

### 1. Une pédagogie de l'action

Appuyée sur notre "**trépied du progrès**", elle est active et pratique, et vise à donner à chaque participant l'autonomie indispensable à toute progression durable. Des repères théoriques ainsi que des méthodes sont transmis de manière interactive et complètent les nombreux exercices pour aider à l'appropriation du contenu.

### 2. Des sources multiples

Issue de différentes approches notamment **des techniques théâtrales**, l'école de *Palo Alto*, la *Psychologie positive*, elle vise la valorisation des ressources individuelles pour leur mise en oeuvre dans le contexte professionnel de nos apprenants.

### 3. Une personnalisation des apprentissages

Avec notre systématisation des feedback après un exercice synthèse (*en précisant les points de force et les axes de développement, selon une grille préétablie*).



## Moyens et supports pédagogiques

Des supports de formation sont remis aux participants. Sous forme de **fiches récapitulatives**, ils contiennent les **principaux concepts** que nos formateurs vont délivrer pendant la formation. Le plus souvent, elles sont au format **digital (pdf)** et sont adressées par mail. Dans certains cas, il peut s'agir de **documents papier**.

Si la formation se déroule dans nos locaux, notre bibliothèque, forte de plus de **200 livres**, est à la disposition de nos participants, en libre accès. Notre équipe est également disponible pour un **partage d'expérience** avec nos participants.

**Moyens matériels pour nos formations** : Concernant les salles, nous recommandons une superficie de 40m<sup>2</sup> minimum avec un mobilier modulable afin de faciliter la mise en place de notre pédagogie (exercices et mises en situation). Un PaperBoard et du matériel de projection complètent nos besoins pour toutes nos formations en présentiel.



## Modalités d'évaluation et de suivi

### Évaluation permanente

- Au fil de l'eau lors des différentes mises en situation
- En fin de formation : sur un exercice de synthèse
- Après la formation : via un formulaire en ligne



## Informations sur l'accessibilité

Pour toute demande relative à l'accessibilité ou à des besoins spécifiques concernant une personne en situation de handicap, que la formation Quilotoa soit réalisée dans nos locaux ou chez nos clients, nous vous prions de bien vouloir contacter **Nathalie BARBEY** au **01 47 48 18 18** ou par courriel à l'adresse **n.barbey@quilotoagroup.com**. Cela permettra au formateur d'ajuster les conditions de son intervention.