Programme de Formation

Communiquer avec l'IA

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tout collaborateur souhaitant intégrer l'intelligence artificielle dans une communication quotidienne.

Objectifs pédagogiques

Dans un environnement professionnel où l'intelligence artificielle générative s'impose comme un outil du quotidien, la capacité à maintenir une communication percutante devient **l'atout maître pour préserver la singularité humaine au coeur de l'automatisation.**

C'est dans cette perspective que nous avons conçu la formation "**Communiquer avec l'IA**" pour accompagner vos collaborateurs dans cette transformation. Loin d'une simple initiation technique, il s'agit d'une **formation comportementale** visant à marier l'efficience de l'IA avec les fondamentaux de la communication. À l'issue de cette formation de 2 jours, les participants seront en mesure de :

1. **S'approprier les éléments constitutifs** d'une communication efficace (écrit & oral)
2. **Discerner les tâches** où l'IA apporte une véritable plus-value
3. **Connaître les points de vigilance** dans l'usage de l'IA en communication
4. **Développer son esprit critique** face aux productions générées par IA

Description

Cette formation se déroule en inter, c'est-à-dire avec plusieurs participants issus de différentes entreprises, au sein de nos locaux.

Elle est fondée sur une **approche active et expérientielle**, favorisant l'ancrage des apprentissages :

- **Apports méthodologiques ciblés** pour acquérir des outils :

▶️ **Des techniques de communication éprouvées, partagées par un comédien et une journaliste :** Cadrer sa communication avec la méthode C.O.M • Hiérarchiser les informations grâce à la pyramide inversée • Comprendre les processus attentionnels de son audience à l'écrit et à l'oral

▶️ **Comment éviter les pièges du "tout IA" ?** Expérimenter le prompting et l'utilisation de l'IA dans le cadre de la réalisation d'une synthèse • Repérer les risques et les schémas propres au fonctionnement d'une intelligence artificielle générative • Identifier les points forts et faiblesses d'un texte produit par l'IA

▶️ **Comment conférer un caractère authentique, humain, vivant à une communication écrite ou orale construite avec l'IA ?** Corriger les erreurs et lourdeurs d'un texte produit par l'IA • Travailler la précision, la consistance, le style • Mettre sa touche personnelle

- **Temps de préparation et de réflexion** sur ses propres situations et en binôme
- **Mises en situation** en partant de **problématiques concrètes** pour s'entraîner, avec analyse et débriefing
- **Exercices pratiques**
- **Utilisation de l'intelligence collective grâce aux feedback entre pairs**

- **Définition d'un plan d'action personnel**

Prérequis

Il est préférable d'utiliser au quotidien un outil d'IA pour pouvoir profiter pleinement de cette formation.

Modalités pédagogiques

1.Une pédagogie de l'action

Appuyée sur notre **"trépied du progrès"**, elle est active et pratique, et vise à donner à chaque participant l'autonomie indispensable à toute progression durable. Des repères théoriques ainsi que des méthodes sont transmis de manière interactive et complètent les nombreux exercices pour aider à l'appropriation du contenu.

2.Des sources multiples

Issue de différentes approches notamment **des techniques théâtrales**, l'école de *Palo Alto*, la *Psychologie positive*, elle vise la valorisation des ressources individuelles pour leur mise en oeuvre dans le contexte professionnel de nos apprenants.

3.Une personnalisation des apprentissages

Avec notre systématisation des feedback après un exercice synthèse *(en précisant les points de force et les axes de développement, selon une grille préétablie).*

Moyens et supports pédagogiques

Des supports de formation sont remis aux participants. Sous forme de **fiches récapitulatives**, ils contiennent les **principaux concepts** que nos formateurs vont délivrer pendant la formation. Le plus souvent, elles sont au format **digital (pdf)** et sont adressées par mail. Dans certains cas, il peut s'agir de **documents papier**.

Si la formation se déroule dans nos locaux, notre bibliothèque, forte de plus de **200 livres**, est à la disposition de nos participants, en libre accès. Notre équipe est également disponible pour un **partage d'expérience** avec nos participants.

Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation permanente

- Au fil de l'eau lors des différentes mises en situation
- En fin de formation : sur un exercice de synthèse
- Après la formation : via un formulaire en ligne

Informations sur l'accessibilité

Pour toute demande relative à l'accessibilité ou à des besoins spécifiques concernant une personne en situation de handicap, que la formation Quilotoa soit réalisée dans nos locaux ou chez nos clients, nous vous prions de bien vouloir contacter **Nathalie BARBEY** au **01 47 48 18 18** ou par courriel à l'adresse **n.barbey@quilotoagroup.com**. Cela permettra au formateur d'ajuster les conditions de son intervention.