Programme de Formation

Appreciative Inquiry - Démarche appréciative

Organisation

Durée : 3 heures et 30 minutes

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tous les collectifs engagés dans une transformation ou dans un projet à fort enjeu

Objectifs pédagogiques

L'Appreciative Inquiry est **une approche de transformation** qui consiste à s'appuyer sur **les réussites et les forces existantes** plutôt que sur les problèmes. Elle invite à changer de regard et de questionnement pour comprendre ce qui fonctionne déjà et l'amplifier, plutôt que de se focaliser sur les écarts ou les dysfonctionnements.

Concrètement, **l'atelier se déploie en plusieurs temps** :identification de situations réussies, analyse des facteurs clés, partage en groupe pour faire émerger des pratiques inspirantes, puis mises en situation pour expérimenter de nouveaux comportements. Cette dynamique favorise l'implication de chacun et l'apprentissage collectif.

Un atelier **d'Appreciative Inquiry** permet ainsi de :

1. Développer une vision positive et réaliste face à un enjeu collectif important
2. Mobiliser l'intelligence collective
3. Renforcer la coopération dans une équipe
4. Identifier des leviers concrets d'action et accompagner durablement les transformations individuelles et collectives

Description

L'atelier s'appuie sur les principes de l'Appreciative Inquiry : partir des réussites pour transformer les pratiques. Il alterne temps de réflexion individuelle, échanges collectifs et mises en pratique.

1. **Explorer les réussites :** les participants identifient des situations où ils ont réussi à gérer une interaction délicate (dire non, formuler une demande, recadrer…). Ils analysent ce qui a permis cette réussite : posture, mots utilisés, contexte
2. **Faire émerger les leviers clés :** en collectif, ils partagent leurs expériences pour faire émerger des pratiques efficaces et transférables. Cela permet de valoriser les ressources déjà présentes dans l'équipe
3. **Se projeter autrement :** à partir de ces réussites, les participants imaginent comment aborder différemment leurs situations délicates actuelles
4. **S'entraîner en situation :** des mises en situation concrètes permettent d'expérimenter de nouvelles façons de communiquer, avec feedback et ajustement

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

1.Une pédagogie de l'action

Appuyée sur notre **"trépied du progrès"**, elle est active et pratique, et vise à donner à chaque participant l'autonomie indispensable à toute progression durable. Des repères théoriques ainsi que des méthodes sont transmis de manière interactive et complètent les nombreux exercices pour aider à l'appropriation du contenu.

2.Des sources multiples

Issue de différentes approches notamment **des techniques théâtrales**, l'école de *Palo Alto*, la *Psychologie positive*, elle vise la valorisation des ressources individuelles pour leur mise en oeuvre dans le contexte professionnel de nos apprenants.

3.Une personnalisation des apprentissages

Avec notre systématisation des feedback après un exercice synthèse *(en précisant les points de force et les axes de développement, selon une grille préétablie).*

Moyens et supports pédagogiques

Des supports de formation sont remis aux participants. Sous forme de **fiches récapitulatives**, ils contiennent les **principaux concepts** que nos formateurs vont délivrer pendant la formation. Le plus souvent, elles sont au format **digital (pdf)** et sont adressées par mail. Dans certains cas, il peut s'agir de **documents papier**.

Si la formation se déroule dans nos locaux, notre bibliothèque, forte de plus de **200 livres**, est à la disposition de nos participants, en libre accès. Notre équipe est également disponible pour un **partage d'expérience** avec nos participants.

Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation permanente

- Au fil de l'eau lors des différentes mises en situation
- En fin de formation : sur un exercice de synthèse
- Après la formation : via un formulaire en ligne

Informations sur l'accessibilité

Pour toute demande relative à l'accessibilité ou à des besoins spécifiques concernant une personne en situation de handicap, que la formation Quilotoa soit réalisée dans nos locaux ou chez nos clients, nous vous prions de bien vouloir contacter **Nathalie BARBEY** au **01 47 48 18 18** ou par courriel à l'adresse **n.barbey@quilotoagroup.com**. Cela permettra au formateur d'ajuster les conditions de son intervention.