Programme de Formation

Atelier d'agilité relationnelle - Communiquer en situation délicate

Organisation

Durée : 4 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Tout collaborateur d'une même organisation

Objectifs pédagogiques

Comment formuler une demande délicate ? Dire non en préservant la relation ? Préparer un entretien difficile ?

Cet atelier d'agilité relationnelle, intitulé **« Communiquer en situation délicate »**, vise à améliorer les compétences en communication de vos collaborateurs dans des contextes complexes et à ancrer des rituels de communication pour mieux collaborer :

1. **Connaître et distinguer les 4 attitudes de communication** *(assertive et non-assertive)*
2. **Développer son assertivité pour s'affirmer** dans le respect de l'autre
3. **Renforcer la qualité de son écoute et de son expression** en contexte délicat
4. **Prendre du recul sur les situations difficiles et en comprendre les enjeux** pour communiquer autrement

Description

L'atelier est fondé sur une **approche active et expérientielle**, favorisant l'ancrage des apprentissages :

Apports méthodologiques ciblés pour acquérir des outils

⏱️ **Temps de préparation et de réflexion** sur **ses propres problématiques**

Mises en situation/Jeux de rôles pour s'entraîner, avec analyse et débriefing

✔️ Utilisation de l'**intelligence collective** grâce aux feedback entre pairs

Définition d'un plan d'action personnel

+ SYNTHESE

Prérequis

Aucun

Modalités pédagogiques

1.Une pédagogie de l'action

Appuyée sur notre **"trépied du progrès"**, elle est active et pratique, et vise à donner à chaque participant l'autonomie indispensable à toute progression durable. Des repères théoriques ainsi que des méthodes sont transmis de manière interactive et complètent les nombreux exercices pour aider à l'appropriation du contenu.

2. Des sources multiples

Issue de différentes approches notamment **des techniques théâtrales**, l'école de *Palo Alto*, la *Psychologie positive*, elle vise la valorisation des ressources individuelles pour leur mise en oeuvre dans le contexte professionnel de nos apprenants.

3.Une personnalisation des apprentissages

Avec notre systématisation des feedback après un exercice synthèse *(en précisant les points de force et les axes de développement, selon une grille préétablie).*

Moyens et supports pédagogiques

Des supports de formation sont remis aux participants. Sous forme de **fiches récapitulatives**, ils contiennent les **principaux concepts** que nos formateurs vont délivrer pendant la formation. Le plus souvent, elles sont au format **digital (pdf)** et sont adressées par mail. Dans certains cas, il peut s'agir de **documents papier**.

Si la formation se déroule dans nos locaux, notre bibliothèque, forte de plus de **200 livres**, est à la disposition de nos participants, en libre accès. Notre équipe est également disponible pour un **partage d'expérience** avec nos participants.

Moyens matériels pour nos formations : Concernant les salles, nous recommandons une superficie de 40m2 minimum avec un mobilier modulable afin de faciliter la mise en place de notre pédagogie (exercices et mises en situation). Un PaperBoard et du matériel de projection complètent nos besoins pour toutes nos formations en présentiel.

Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation permanente

- Au fil de l'eau lors des différentes mises en situation
- En fin de formation : sur un exercice de synthèse
- Après la formation : via un formulaire en ligne

Informations sur l'accessibilité

Pour toute demande relative à l'accessibilité ou à des besoins spécifiques concernant une personne en situation de handicap, que la formation Quilotoa soit réalisée dans nos locaux ou chez nos clients, nous vous prions de bien vouloir contacter **Nathalie BARBEY** au **01 47 48 18 18** ou par courriel à l'adresse **n.barbey@quilotoagroup.com**. Cela permettra au formateur d'ajuster les conditions de son intervention.