

# Communiquer avec efficacité en situation professionnelle

Valoriser sa communication orale et écrite en situation professionnelle

# Quilotoa

## Objectifs

- Installer et soutenir la relation avec l'auditoire
- Investiguer par le questionnement et la reformulation
- Mieux se faire comprendre de l'interlocuteur
- Mobiliser sa gestuelle et ses ressources vocales pour gagner en force de conviction
- Éviter les erreurs communes et les pièges pour créer en appui de l'oral un support écrit efficace

## Contenu

Identifier les enjeux d'une communication professionnelle efficace

Les enjeux de la communication au quotidien dans l'entreprise

La responsabilité de l'émetteur du message : le schéma des déperditions

Le cadrage de la relation : les questions à se poser

Structurer un écrit ou oral professionnel efficace

De l'importance et de l'urgence : un temps de réflexion nécessaire

Une préparation indispensable en quelques questions

Différents types de plans possibles - La règle des 7 C

Adopter les « bonnes pratiques » rédactionnelles au quotidien

Concevoir une présentation dynamique et convaincante

Les enjeux des présentations PowerPoint en entreprise

Les règles de conception d'une présentation persuasive

Développer ses aptitudes à l'oral dans les situations professionnelles les plus fréquentes

Les clés de la présence physique : posture, gestuelle, occupation de l'espace

La voix impactante : volume, intonation, articulation, débit

Une présentation de soi efficace : regard, synthèse en 3 phrases

Durée : 2 jours

Tarif : sur devis

Public et prérequis



> Tout public

> Aucun prérequis

Handicap

A notre siège, accueil des personnes à mobilité réduite.

Pour de plus amples renseignements contactez notre référente handicap : [m.carpentier@quilotoagroup.com](mailto:m.carpentier@quilotoagroup.com)



Pédagogie et évaluation

Issue des techniques théâtrales, active et pratique, elle vise à donner à chaque participant l'autonomie indispensable à toute progression durable. Des repères théoriques, transmis de manière interactive, complètent les exercices pratiques pour aider à l'appropriation.

Evaluation

Permanente : au fil de l'eau lors des différentes mises en situation

En fin de formation : sur un exercice synthèse.

Après la formation via un formulaire en ligne