

Communiquer en situation managériale

Permettre au manager de mieux appréhender sa communication, de s'y préparer et de s'y entraîner.

Quilotoa

Objectifs

- Se positionner en tant que manager de proximité
- Comprendre et s'adapter aux personnalités de son équipe
- Animer des réunions d'équipe productives et structurées
- Développer une communication influente et affirmée dans l'animation
- Donner du sens en motivant et en faisant grandir l'équipe

Contenu

Les enjeux d'une communication engagée :
Découvrir par la pratique les dimensions de la communication orale
Comment se présenter face à un collaborateur et une équipe :
Identifier les axes qui définissent les orientations du manager
Repérer les leviers à mettre en avant lors d'une première rencontre
L'écoute du non verbal autant que du verbal :
Observer les signes exprimés par un collaborateur donné
Gestion de situations difficiles :
Expérimenter une situation délicate face à un collaborateur / une équipe Assumer
une parole engagée sur des thèmes délicats
Les signes de reconnaissance :
Se sensibiliser à l'importance de donner des retours
à ses collaborateurs
L'expérimenter et en constater les effets
Les 5 besoins du manager et du collaborateur :
Identifier les besoins en fonction de sa position
(manager ou collaborateur)
La réunion d'équipe :
Connaître les règles et les objectifs associés aux réunions
d'équipe productives. Quelle réunion pour quelle situation ?

 Durée : 2 jours et demi

 Tarif : sur devis

Public et prérequis


> Tout public
> Aucun prérequis

Handicap 

A notre siège, accueil des personnes à mobilité réduite.
Pour de plus amples renseignements contactez notre
référente handicap : m.carpentier@quilotoagroup.com

 Pédagogie et évaluation

Issue des techniques théâtrales, active et pratique, elle vise à donner à chaque participant l'autonomie indispensable à toute progression durable. Des repères théoriques, transmis de manière interactive, complètent les exercices pratiques pour aider à l'appropriation.

Evaluation

Permanente : au fil de l'eau lors des différentes mises en situation
En fin de formation : sur un exercice synthèse.
Après la formation via un formulaire en ligne