

Faire du feedback un outil du management

Développer sa capacité à donner du feedback, s'y préparer et s'y entraîner.

Quilotoa

Objectifs

- Identifier les actions propices à un management de proximité par l'usage du feedback
- Comprendre et s'adapter aux personnalités de son équipe
- Assumer des feedbacks individuels et des réunions d'équipe productives
- Développer une communication affirmée dans l'animation des équipes

Contenu

Repères sur la proximité et le feedback

Identifier les représentations sur proximité et feedback

Donner et recevoir des signes de reconnaissance

Distinguer les différents types (conditionnels/inconditionnels, positifs/négatifs)

Mettre en pratique le feedback en utilisant les méthodologies adaptées

S'affirmer avec écoute dans la relation

Repérer les 4 attitudes en situation de communication délicate

Développer l'assertivité

Ateliers de mise en pratique

Expérimenter l'usage du feedback à 360° face à un collaborateur ou à une équipe dans sa globalité

Issue des techniques théâtrales, active et pratique, elle vise à donner à chaque participant l'autonomie indispensable à toute progression durable. Des repères théoriques, transmis de manière interactive, complètent les exercices pratiques pour aider à l'appropriation.

Evaluation

Permanente : au fil de l'eau lors des différentes mises en situation

En fin de formation : sur un exercice synthèse.

Après la formation via un formulaire en ligne

Durée : 2 jours

Tarif : sur devis

Public et prérequis



> Tout public

> Aucun prérequis

Handicap

A notre siège, accueil des personnes à mobilité réduite.

Pour de plus amples renseignements contactez notre référente handicap : m.carpentier@quilotoagroup.com



Pédagogie et évaluation