

Communiquer avec efficacité en situation professionnelle

Valoriser sa communication orale et écrite en situation professionnelle

Quilotoa

Objectifs

- Installer et soutenir la relation avec l'auditoire
- Investiguer par le questionnement et la reformulation
- Mieux se faire comprendre de l'interlocuteur
- Mobiliser sa gestuelle et ses ressources vocales pour gagner en force de conviction
- Éviter les erreurs communes et les pièges pour créer en appui de l'oral un support écrit efficace

Contenu

Identifier les enjeux d'une communication professionnelle efficace

Les enjeux de la communication au quotidien dans l'entreprise

La responsabilité de l'émetteur du message : le schéma des déperditions

Le cadrage de la relation : les questions à se poser

Structurer un écrit ou oral professionnel efficace

De l'importance et de l'urgence : un temps de réflexion nécessaire

Une préparation indispensable en quelques questions

Différents types de plans possibles - La règle des 7 C

Adopter les « bonnes pratiques » rédactionnelles au quotidien

Concevoir une présentation dynamique et convaincante

Les enjeux des présentations PowerPoint en entreprise

Les règles de conception d'une présentation persuasive

Développer ses aptitudes à l'oral dans les situations professionnelles les plus fréquentes

Les clés de la présence physique : posture, gestuelle, occupation de l'espace

La voix impactante : volume, intonation, articulation, débit

Une présentation de soi efficace : regard, synthèse en 3 phrases

Durée : 2 jours

Tarif : sur devis

Public et prérequis



> Tout public

> Aucun prérequis

Handicap

A notre siège, accueil des personnes à mobilité réduite.

Pour de plus amples renseignements contactez notre référente handicap : m.carpentier@quilotoagroup.com



Pédagogie et évaluation

Issue des techniques théâtrales, active et pratique, elle vise à donner à chaque participant l'autonomie indispensable à toute progression durable. Des repères théoriques, transmis de manière interactive, complètent les exercices pratiques pour aider à l'appropriation.

Evaluation

Permanente : au fil de l'eau lors des différentes mises en situation

En fin de formation : sur un exercice synthèse.

Après la formation via un formulaire en ligne