

# Communiquer en situation managériale

Permettre au manager de mieux appréhender sa communication, de s'y préparer et de s'y entraîner.

# Quilotoa

## Objectifs

- Se positionner en tant que manager de proximité
- Comprendre et s'adapter aux personnalités de son équipe
- Animer des réunions d'équipe productives et structurées
- Développer une communication influente et affirmée dans l'animation
- Donner du sens en motivant et en faisant grandir l'équipe

## Contenu

Les enjeux d'une communication engagée :  
Découvrir par la pratique les dimensions de la communication orale  
Comment se présenter face à un collaborateur et une équipe :  
Identifier les axes qui définissent les orientations du manager  
Repérer les leviers à mettre en avant lors d'une première rencontre  
L'écoute du non verbal autant que du verbal :  
Observer les signes exprimés par un collaborateur donné  
Gestion de situations difficiles :  
Expérimenter une situation délicate face à un collaborateur / une équipe Assumer  
une parole engagée sur des thèmes délicats  
Les signes de reconnaissance :  
Se sensibiliser à l'importance de donner des retours  
à ses collaborateurs  
L'expérimenter et en constater les effets  
Les 5 besoins du manager et du collaborateur :  
Identifier les besoins en fonction de sa position  
(manager ou collaborateur)  
La réunion d'équipe :  
Connaître les règles et les objectifs associés aux réunions  
d'équipe productives. Quelle réunion pour quelle situation ?

 Durée : 2 jours et demi

 Tarif : sur devis

## Public et prérequis

  
> Tout public  
> Aucun prérequis

## Handicap

A notre siège, accueil des personnes à mobilité réduite.  
Pour de plus amples renseignements contactez notre  
référente handicap : [m.carpentier@quilotoagroup.com](mailto:m.carpentier@quilotoagroup.com)

## Pédagogie et évaluation

Issue des techniques théâtrales, active et pratique, elle vise à donner à chaque participant l'autonomie indispensable à toute progression durable. Des repères théoriques, transmis de manière interactive, complètent les exercices pratiques pour aider à l'appropriation.

### Evaluation

Permanente : au fil de l'eau lors des différentes mises en situation  
En fin de formation : sur un exercice synthèse.  
Après la formation via un formulaire en ligne