

Développer ses attitudes d'influence positive

Adopter une approche plus stratégique pour réaliser ses objectifs d'influence

Quilotoa

Objectifs

- Développer une compréhension de l'influence en termes d'attitude positive
- Repérer les attitudes habituelles utilisées et leurs impacts
- Flexibiliser sa position d'influence aux besoins de la situation et aux ressources de la personne à influencer
- Adapter la communication verbale et non verbale en lien avec l'attitude choisie
- Gérer l'échange en situation complexe

Contenu

Les bases de l'influence

Définition

Structure de bases des attitudes d'influence

8 styles d'influence et les conditions de la situation associées

Intention et impact

3 composantes de la communication à mettre en cohérence avec le style d'influence choisi : mots utilisés, musique de la voix et mouvements corporels

Entraînement aux différentes façons de communiquer dans les situations d'influence

Gestion de l'échange en diverses situations d'influence

Ecoute empathique : compréhension de l'attente dominante de ses interlocuteurs, 3 registres et 3 formes de réponses

Ecoute diagnostique : détermination des zones d'accord ou de désaccord pour piloter le feedback relationnel et atteindre des objectifs communs

 Durée : 2 jours

 Tarif : sur devis

Public et prérequis



> Manager, chef de projet, expert, consultant

> Aucun prérequis

Handicap

A notre siège, accueil des personnes à mobilité réduite.

Pour de plus amples renseignements contactez notre référente handicap : m.carpentier@quilotoagroup.com



Pédagogie et évaluation

Active et pratique, elle vise à donner à chaque participant l'autonomie indispensable à toute progression durable. A partir de cas proposés par les participants, des mises en situation seront expérimentées pour s'entraîner aux outils et techniques et seront suivies d'un débrief personnalisé.

Evaluation

Permanente : au fil de l'eau lors des différentes mises en situation

En fin de formation : sur un exercice synthèse.

Après la formation via un formulaire en ligne