



Quilotoa Act Human

*Agir au quotidien pour des
relations humaines*

PROGRAMME

Parole Assertive

- 2021 -



Intitulé du dispositif

PAROLE ASSERTIVE



Finalité de la formation

Comprendre, identifier... Connaître des outils pour oser dire, en préservant la relation, dans le respect de l'autre et de soi.



Objectifs

- Gagner en aisance dans notre communication au quotidien
- Créer un relationnel favorable avec nos interlocuteurs
- Donner de l'impact à nos messages pour les rendre convaincants
- Apprendre à gérer les situations de communication difficiles
- Savoir s'affirmer, sans agresser, sans fuir, sans manipuler



Conditions de réussite :

- Nombre d'apprenants maximum par session : 6 personnes
- Matériel nécessaire : Ordinateur avec Webcam et bonne connexion internet (filaire de préférence, éviter le Wifi)
- Modalités d'émargement par les participants : un document de présence confirmée par les participants rempli par le formateur (accepté dans le cadre de la loi de la formation 2018)

02

Quilotoa - Parole Assertive

Vue d'ensemble du PARCOURS blended

Investigation

Convocation
au PARCOURS

Quilotoa
Lancement et
planification du
PARCOURS

Questionnaire
amont

Entretien de
cadrage

Autopositionnement

Expérimentation *Jour 1*

9h-12h30 (3,5h)

Séance 1
Cadrage
Présentations
croisées
Écoute active
questionnement
reformulation

14h -17h30 (3,5h)

Séance 2
Impact / leviers
Bilan individuel
Signes de
reconnaissance

Entraînement *Jour 2*

9h-12h30 (3,5h)

Séance 3
Gestion émotion
Attitudes
DESC
Communication
empathique

14h -17h30 (3,5h)

Séance 4
Remercier
Dire non
Entraînement
Situations pros

Ancrage

(1,5h)

Visioconférence
Présentiel/distanciel
Plan d'action

+48h
Questionnaire
FORMETRIS
"à chaud"

REX

1h

SUIVI INDIVIDUEL
Bilan, difficultés, perspectives

+3 mois
Questionnaire
FORMETRIS
"à froid"



Analyse vidéo
(externe)



Serious game



Analyse vidéo
compléments

Autoévaluation
Prépa situation pro



Analyse vidéo
intervenant

Synthèse
Prépa plan d'action

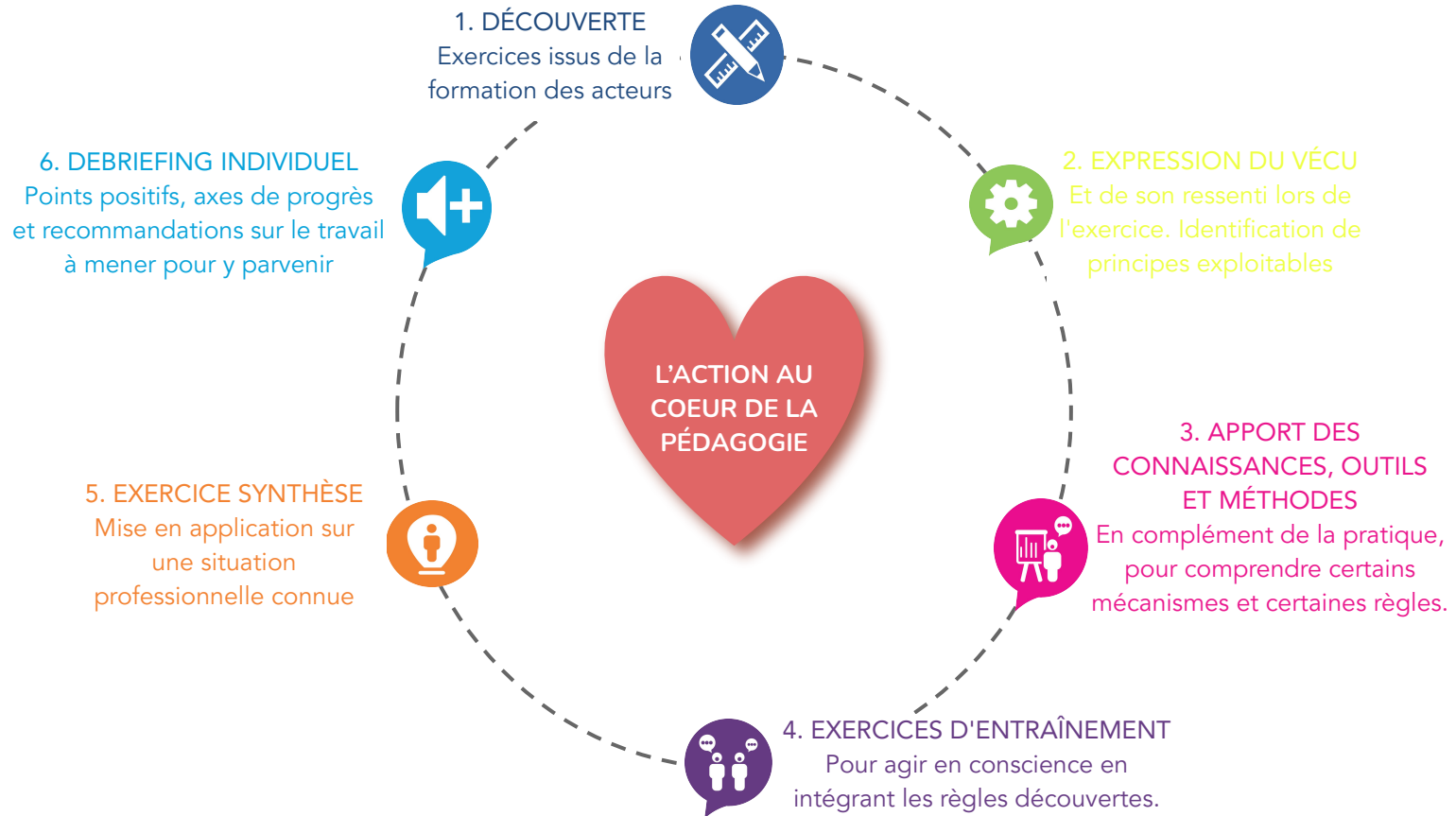
ASYNCHRONE
les participants seuls

SYNCHRONE
avec
les participants



Préparation entretien
de suivi

Temps
pédagogique : 21h.



L'action est au cœur de notre pédagogie car c'est en **expérimentant** que l'on obtient le meilleur résultat.
Le **feed-back** est régulièrement utilisé après chaque exercice : le ressenti du stagiaire, le point de vue du groupe et les conseils du formateur.
Notre dispositif en **trois temps** : diagnostic, formation et suivi.

04 Évaluation de nos formations

A l'issue de la formation, chaque stagiaire évalue son parcours et l'atteinte de ses objectifs initiaux avec l'outil FormMetris®, qui propose un dispositif de mesure en deux temps, à chaud et à froid. FormMetris® compare également les scores de nos formations avec celles de même domaine mais animées par d'autres structures de formation.

Les éléments les plus appréciés :

- ★ "Les objectifs ont été atteints"
- ★ "La qualité de l'animation"
- ★ "Nous voir évoluer au fil des jours"
- ★ "La bienveillance du formateur"
- ★ "Les exercices de mise en situation"
- ★ "Les moments de partage"
- ★ "La diversité du groupe"

Quilotoa est qualifié OPQF depuis 2000.



A chaud

- > Adéquation aux attentes
- > Préparation et organisation
- > Contenu
- > Pédagogie : structure
- > Pédagogie : animation
- > Pédagogie : supports
- > Satisfaction

Evaluations par les formés



A froid

- > Utilisation de la formation
- > Atteinte des objectifs
- > Impact sur le travail des formés
- > Satisfaction avec du recul

Evaluations par les formés



Evaluations par leurs responsables hiérarchiques



Comparaison avec les formations similaires

+	Supérieur à la moyenne	=	Dans la moyenne	-	Inférieur à la moyenne
++	Très supérieur à la moyenne	?	Pas de comparaison possible	..	Très inférieur à la moyenne

Données FormMetris®, 06/2020

92% de satisfaction 4 mois après la formation

Elisabeth Laurencin

Certifiée ICPF&PSI niveau expert, en tant que Formatrice Consultante, Coach en Ingénierie Pédagogique, elle accompagne depuis 20 ans cadres, dirigeants et porte-parole, dans leur développement professionnel en expression orale et communication interpersonnelle.

Normalienne, membre d'une équipe de recherche en pédagogie, elle est également comédienne et animatrice d'émissions.

123 rue Jules Guesde
92300 Levallois-Perret

3

Métro : Ligne 3 - Pont de Levallois - Bécon

L

Transilien : Ligne L - Gare de Clichy Levallois

Nos locaux permettent d'accueillir nos stagiaires à mobilité réduite.

Si vous souffrez d'une autre forme de handicap,
veuillez nous contacter au 01 47 48 18 18



CONTACTS

Administratif :
Claudia LUIS

c.luis@quilotoagroup.com

01 47 48 18 18

Commercial :
Julien RITZKOWSKI

j.ritzkowski@quilotoagroup.com

Cliquez ici pour
vous inscrire !





Quilotoa Act Human

*Agir au quotidien pour des
relations humaines*