



Développer ses attitudes d'influence positive

Adopter une approche plus stratégique pour réaliser ses objectifs d'influence

Objectifs :

- Développer une compréhension de l'influence en termes d'attitude positive
- Repérer les attitudes habituelles utilisées et leurs impacts
- Flexibiliser sa position d'influence aux besoins de la situation et aux ressources de la personne à influencer
- Adapter la communication verbale et non verbale en lien avec l'attitude choisie
- Gérer l'échange en situation complexe

Contenu :

Les bases de l'influence

- Définition
- Structure de bases des attitudes d'influence
- 8 styles d'influence et les conditions de la situation associées

Intention et impact

- 3 composantes de la communication à mettre en cohérence avec le style d'influence choisi : mots utilisés, musique de la voix et mouvements corporels
- Entraînement aux différentes façons de communiquer dans les situations d'influence

Gestion de l'échange en diverses situations d'influence

- Écoute empathique : compréhension de l'attente dominante de ses interlocuteurs, 3 registres et 3 formes de réponses
- Écoute diagnostique : détermination des zones d'accord ou de désaccord pour piloter le feed back relationnel et atteindre des objectifs communs

Durée : 2 jours

Public et prérequis : Managers, chefs de projet, experts, consultants - aucun prérequis

Tarif : Sur devis

Pédagogie Quilotoa :

Issue des techniques théâtrales, active et pratique, elle vise à donner à chaque participant l'autonomie indispensable à toute progression durable. Des repères théoriques, transmis de manière interactive, complètent les exercices pratiques pour aider à l'appropriation.

Évaluation :

Évaluation permanente : au fil de l'eau lors des différentes mises en situation.

En fin de formation : sur un exercice de synthèse.

Après la formation : via un formulaire en ligne.

Personnes en situation de handicap :

Notre siège accueille des personnes à mobilité réduite.

Pour de plus amples renseignements, contactez notre référente handicap : m.carpentier@quilotoagroup.com