Objectifs :

- Se positionner en tant que manager de proximité
- Comprendre et s'adapter aux personnalités de son équipe
- Animer des réunions d'équipe productives et structurées
- Développer une communication influente et affirmée dans l'animation
- Donner du sens en motivant et en faisant grandir l'équipe

Contenu :

Les enjeux d'une communication engagée

- Découvrir par la pratique les dimensions de la communication orale

Comment se présenter face à un collaborateur et une équipe

- Identifier les axes qui définissent les orientations du manager
- Repérer les leviers à mettre en avant lors d'une première rencontre

L'écoute du non-verbal autant que du verbal

- Observer les signes exprimés par un collaborateur donné

Gestion des situations difficiles

- Expérimenter une situation délicate face à un collaborateur / une équipe
- Assumer une parole engagée sur des thèmes délicats

Les signes de reconnaissance

- Se sensibiliser à l'importance de donner des retours à ses collaborateurs
- L'expérimenter et en constater les effets

Les 5 besoins du manager et du collaborateur

- Identifier les besoins en fonction de sa position (manager ou collaborateur)

La réunion d'équipe

- Connaître les règles et les objectifs associés aux réunions d'équipe productives.
- Quelle réunion pour quelle situation ?

Durée : 2 jours

Public et prérequis : Tout public - aucun prérequis

Tarif : Sur devis

Délai : Un délai de 4 semaines est nécessaire pour planifier et organiser la formation dans les meilleures conditions.

Pédagogie Quilotoa :

Issue des techniques théâtrales, active et pratique, elle vise à donner à chaque participant l'autonomie indispensable à toute progression durable. Des repères théoriques, transmis de manière interactive, complètent les exercices pratiques pour aider à l'appropriation.

Évaluation :

Évaluation permanente : au fil de l'eau lors des différentes mises en situation.

En fin de formation : sur un exercice de synthèse.

Après la formation : via un formulaire en ligne.

Personnes en situation de handicap :

Notre siège accueille des personnes à mobilité réduite.

Pour de plus amples renseignements, contactez notre référente handicap

n.barbey@quilotoagroup.com